

# Hilfe – etwas funktioniert nicht!

## ***Ich habe kein Smartphone***

Sie können SchoolFox auch über einen Computer nutzen. Rufen Sie dazu <https://my.schoolfox.app/> auf.

## ***Der Link der ersten Email ist abgelaufen***

Kein Problem. Tippen Sie auf dem Startbildschirm von SchoolFox einfach auf [“Probleme beim Einloggen?”](#). Dort können Sie sich die E-Mail erneut zusenden lassen.

## ***Ich habe keine Email zur Bestätigung erhalten***

Bitte prüfen Sie, ob die E-Mail vielleicht in Ihrem SPAM-Ordner gelandet ist.

Wenn Sie die E-Mail dort auch nicht finden, lassen Sie sich diese erneut zusenden. Tippen Sie dazu auf dem Startbildschirm von SchoolFox einfach auf [“Probleme beim Einloggen?”](#). Dort klicken Sie auf “Ich habe vergessen meine E-Mail-Adresse zu bestätigen.” und Ihnen wird die Mail erneut zugesendet.

## ***Ich habe mein Passwort vergessen***

Kein Problem. Tippen Sie auf dem Startbildschirm von SchoolFox einfach auf [“Probleme beim Einloggen?”](#). Dort können Sie ein neues Passwort einrichten.

## ***Wir leben als Eltern getrennt. Können wir SchoolFox trotzdem nutzen?***

Ja. Beide Elternteile können sich mit demselben Code bei SchoolFox anmelden. Dazu erstellt jedes Elternteil einen eigenen SchoolFox-Account. Sobald es Elternmitteilungen gibt, erhalten beide Eltern eine Push-Notification. Wenn ein Elternteil die Mitteilung bestätigt hat, wird dies dem anderen Elternteil ebenfalls via Push-Notification mitgeteilt. Die Mitteilung befindet sich nun unter “Erledigt”.